

Blended Interaction – Konzepte für die Bibliothek der Zukunft

“Isn’t it true that only librarians like to search?
Everyone else likes to *find*. “ (Tennant 2001)

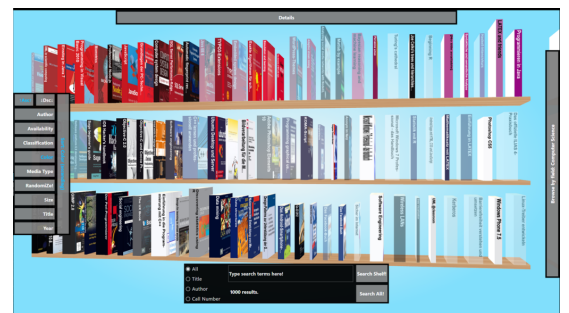
Prof. Dr. Harald Reiterer
Harald.Reiterer@uni-konstanz.de

Arbeitsgruppe Mensch-Computer-Interaction
<http://hci.uni-konstanz.de> Universität Konstanz

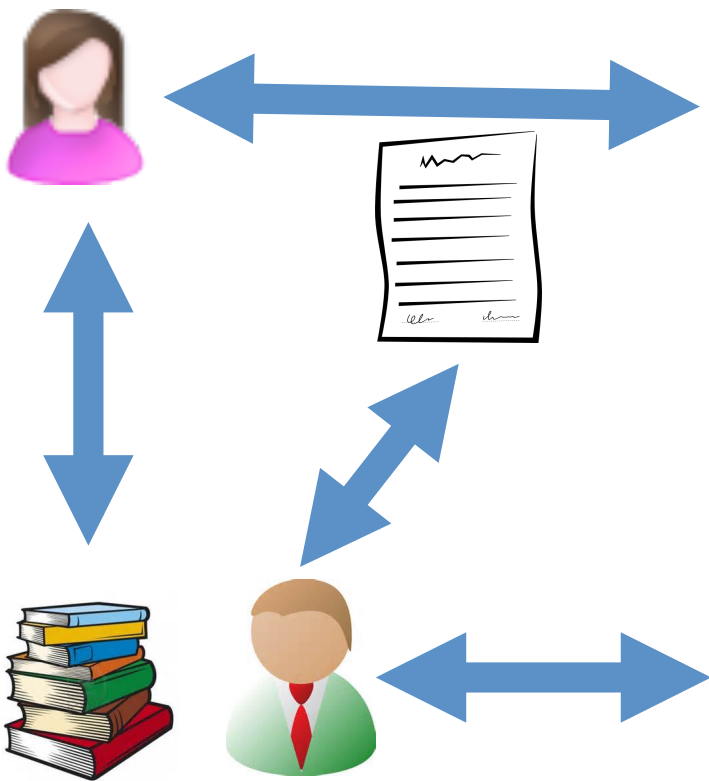


Herausforderungen für die Forschung

- **Gestaltung der Zugänglichkeit** zu den Inhalten unserer Wissensspeicher ist erfolgskritisch für deren breite Nutzung!
- Entwicklung **neuer Qualitäten** zur Verbesserung der Zugänglichkeit:
 - **Intuitiv**
 - **Transparent**
 - **Kollaborativ**
 - **Integrativ**



Zugänglichkeit zum Wissensspeicher – „Zettelkatalog“ & Magazin

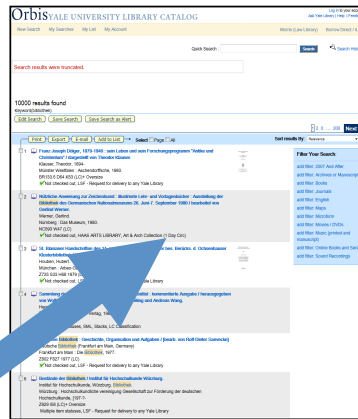


Schlagwortkatalog (Foto: Dr. Marcus Gossler, GNU-FDL)

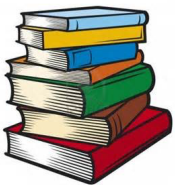


Geschlossenes Magazin in Yale (Foto: Sage Ross, PD)

Zugänglichkeit zum Wissenspeicher: Online-Katalog (OPAC) & Magazin

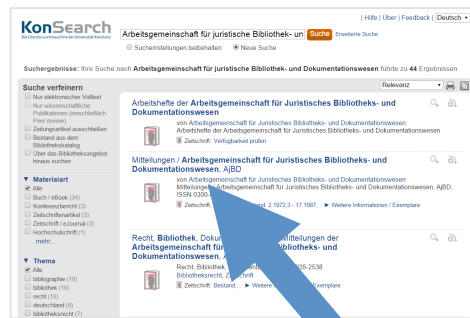
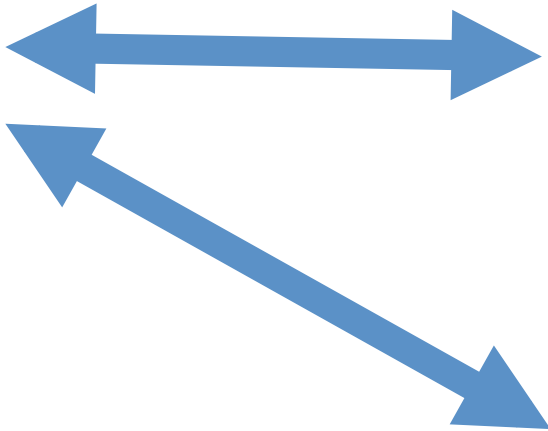


ORBIS Catalog der Yale University Library
(Online Public Access Catalogue)
(Stand: März 2013)

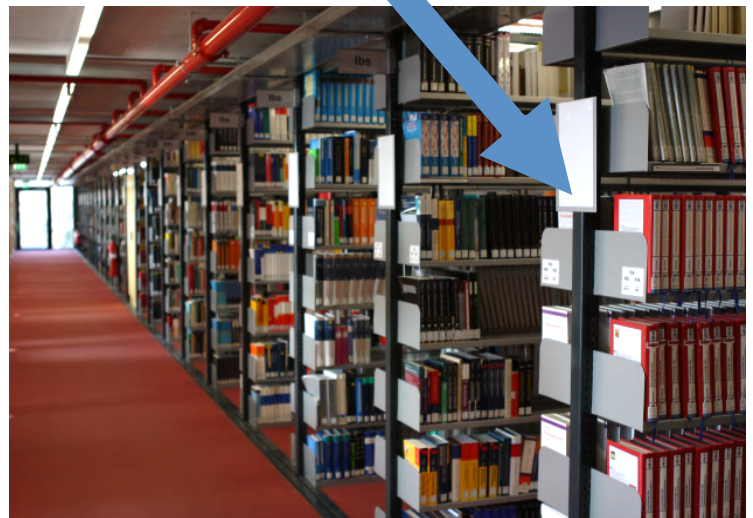


Geschlossenes Magazin in Yale (Foto: Sage Ross, PD)

Zugänglichkeit zum Wissenspeicher: „Suchmaschine“ & Suche am Regal



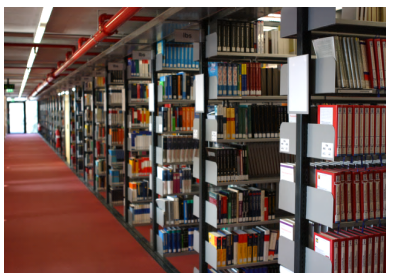
KonSearch „Literatursuchmaschine“ der UB Konstanz (Resource Discovery System) (Stand: März 2015)



Freihandbestand in der Bibliothek der Universität Konstanz

Zugänglichkeit zum Wissenspeicher: Stand der Kunst

- Desktop/Laptop-PCs & konventionelle GUI als primäre Recherchewerkzeuge
- Online-Kataloge (OPAC) geringe „Benutzerfreundlichkeit“; „Literatursuchmaschinen“ (RDS) besser (aber oft noch zu komplex)
- Fokus auf Einzelbenutzer, keine Gruppenarbeit möglich
- Strikte Trennung zwischen realweltlicher („Stöbern am Regal“) & digitaler Recherche
- Fehlende Integration des Bibliotheksbestandes in digitalen Alltagskontext
- ...



Projekt: Blended Library – Partner (2011-2014)

<http://hci.uni-konstanz.de/blendedlibrary>



Baden-Württemberg

Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst
Baden Württemberg

Universität
Konstanz
Bibliothek



EBERHARD KARLS
UNIVERSITÄT
TÜBINGEN



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

iwm|kmrc
Institut für Wissensmedien
Knowledge Media Research Center



Konstanz



Tübingen

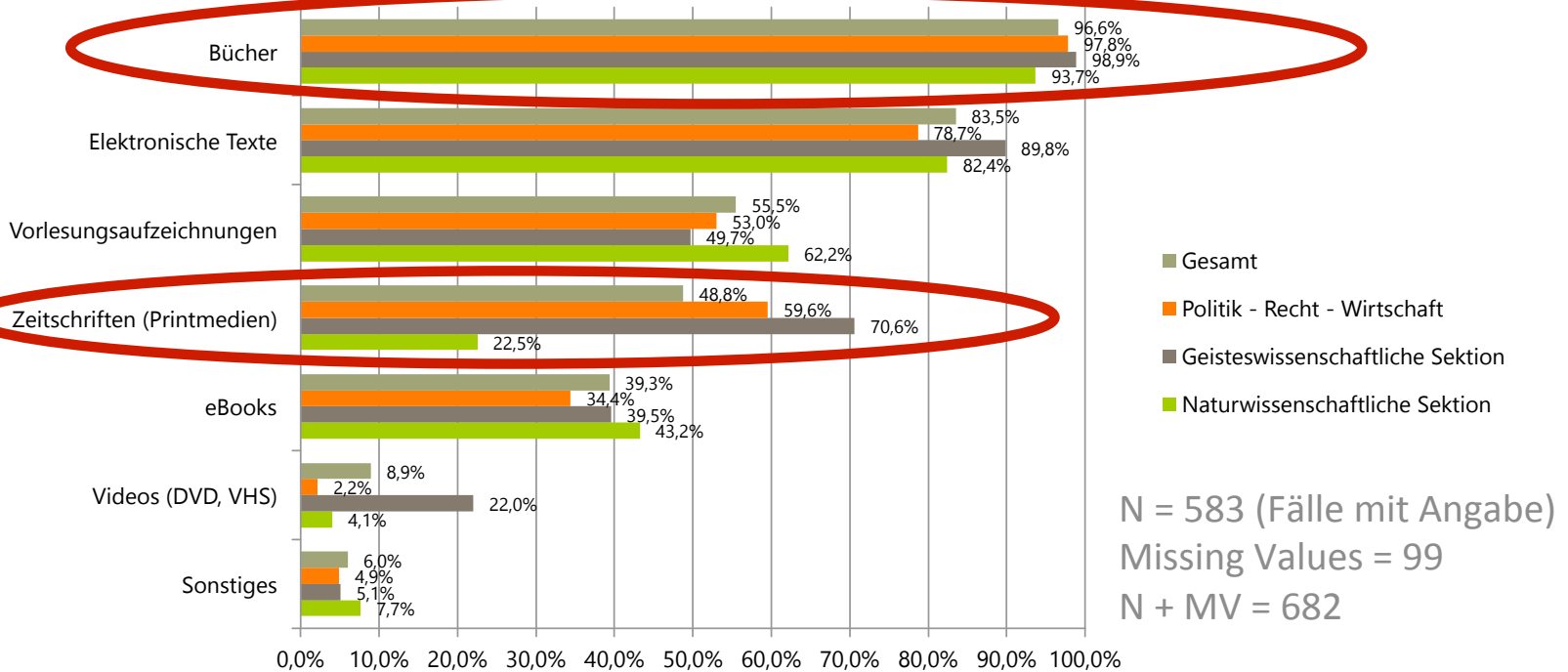


Winterthur

Nutzungsverhalten in Bezug auf Medien

Nach Sektionen, Studierende und Nicht-Studierende

„Welche Medien(arten) verwenden Sie beim wissenschaftlichen Arbeiten?“ (Mehrfachauswahl möglich)





Physische Bibliothek

library

KonSearch
Die Literatursuchseite der Universität Konstanz

Arbeitsgemeinschaft für juristische Bibliothek- und Dokumentationswesen **Suche** Erweiterte Suche

Suchergebnisse: Ihre Suche nach **Arbeitsgemeinschaft für juristische Bibliothek- und Dokumentationswesen** führte zu **44** Ergebnissen

Suche verfeinern

- Nur elektronischer Volltext
- Nur wissenschaftliche Publikationen (einschließlich Peer review)
- Zeitungsartikel ausschließen
- Bestand aus dem Bibliothekskatalog
- Über das Bibliotheksangebot hinaus suchen

Materialart

- Alle
- Buch / eBook (34)
- Konferenzbericht (3)
- Zeitschriftenartikel (3)
- Zeitschrift / eJournal (3)
- Hochschulschrift (1)
- mehr...

Thema

- Alle
- bibliographie (10)
- bibliothek (10)
- recht (10)
- deutschland (9)
- bibliotheksrecht (7)

Arbeitshefte der Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen

von Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen
Arbeitshefte der Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen
Zeitschrift: Verfügbarkeit prüfen

Mitteilungen / Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen, AjBD

von Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen
Mitteilungen / Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen, AjBD, ISSN 0300-0990
Zeitschrift: bub/2/m57, Bestand: 2.1972,3 - 17.1987, ... Weitere Informationen / Exemplare

Recht, Bibliothek, Dokumentation: RBD ; Mitteilungen der Arbeitsgemeinschaft für Juristisches Bibliotheks- und Dokumentationswesen, AjBD

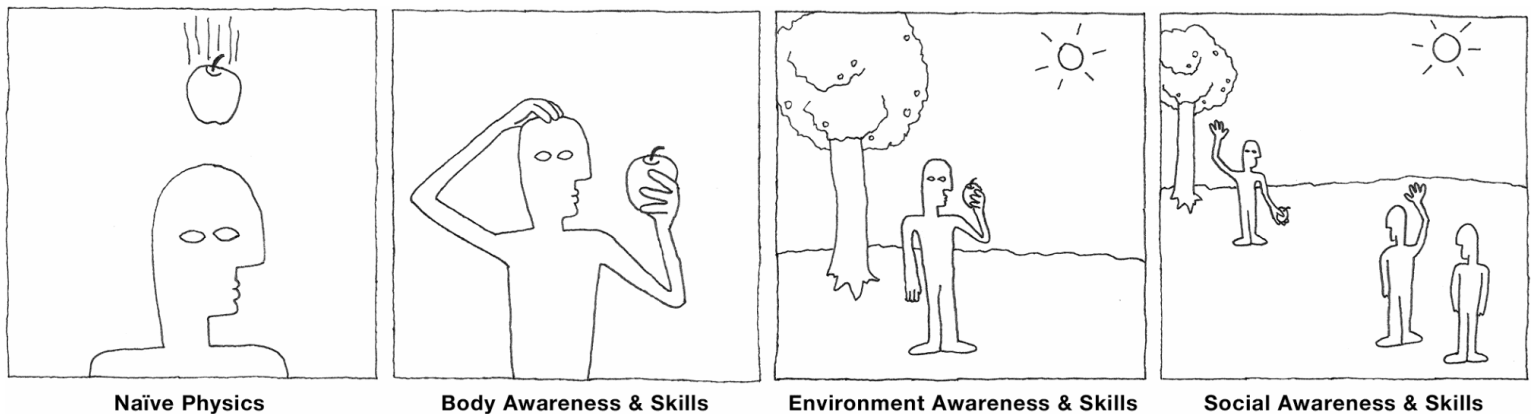
Recht, Bibliothek, Dokumentation, ISSN 0935-2538
Bibliotheksrecht, Zeitschrift
Zeitschrift: Bestand: ... Weitere Informationen / Exemplare

Digitale Bibliothek

Blended Interaction Vermischung realer & digitaler Welten

Die Interaktion mit Computern soll an den Alltagserfahrungen der Benutzer anknüpfen:

“[...] attempt to make computer interaction more like interacting with the real, non-digital world”. (Jacob et al. 2008)



Die vier Themen der realitätsbasierten Interaktion.

Benutzerperspektive aufs Regal-Browsing

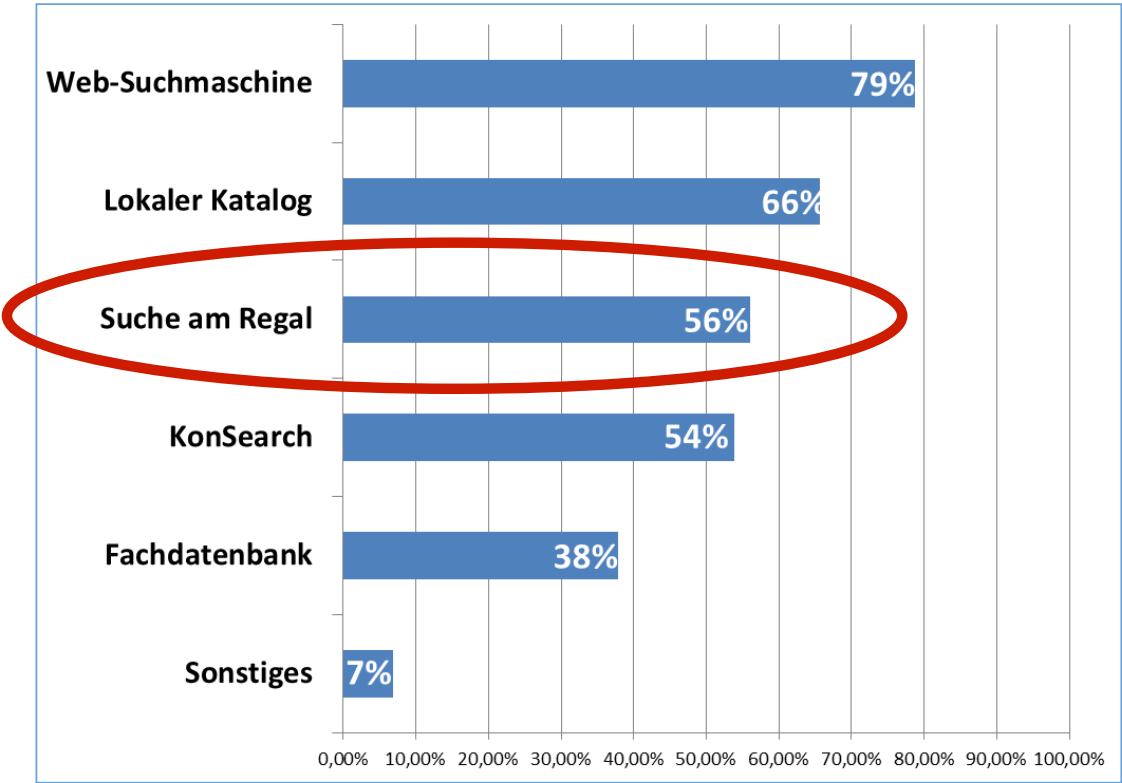
In welchen Katalogen/Suchmasken suchen Sie nach (weiterführender) Literatur?

N = 682, Studierende und Mitarbeiter der Universität Konstanz

Online-Fragebogen

Befragungszeitraum:
12/2011 - 02/2012

Viel qualitatives Feedback nach dem Motto: „Es fehlt die Recherche am Regal!“



Blended-Library-Projekt. Umfrage zur Anforderungsanalyse im Projekt Blended Library, 2012.

Suche am Regal - Serendipity



Freihandbestand in der Bibliothek der Universität
Konstanz

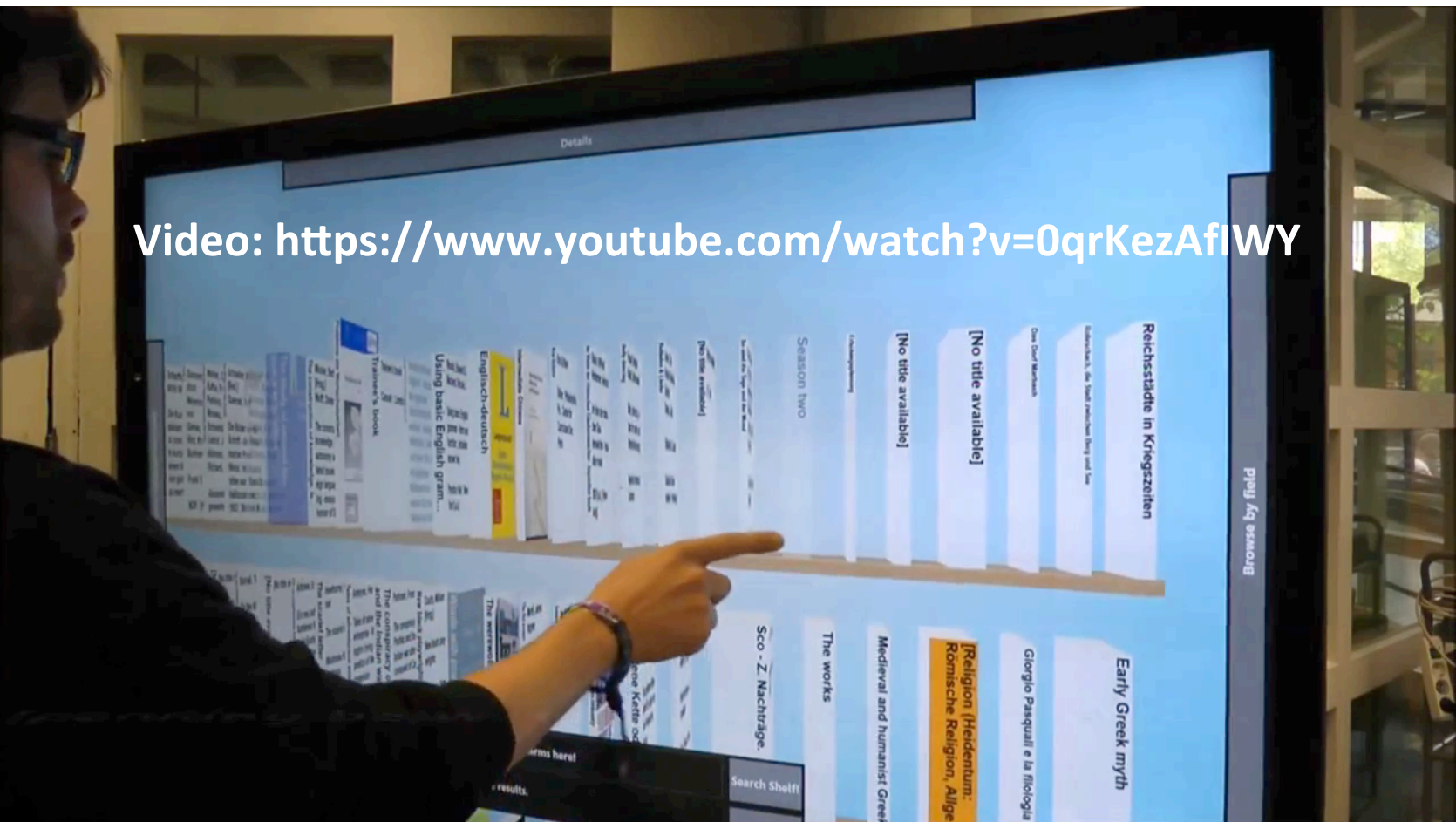


Der Begriff **Serendipität** (englisch serendipity) bezeichnet eine **zufällige Beobachtung** von etwas ursprünglich nicht Gesuchtem, das sich als **neue und überraschende Entdeckung** erweist.

(Robert K. Merton: Social Theory and Social Structure. The Free Press, Glencoe, Ill. 1957. S. 12.)

Blended Shelf – Prototype in der Bibliothek

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=0qrKezAfiWY>



Facet Search – Kollaborative Recherche



Be-greifbare Suche durch Tokens

Materialart

Alle

- Buch / eBook (9.290)
- Zeitschriftenartikel (4.149)
- Buchkapitel (1.784)
- Archivmaterial (420)
- Zeitungsartikel (332)
- Buchbesprechung (322)

[mehr...](#)

Thema

Alle

- general (1.955)
- Sozialwissenschaften (1.014)
- social sciences, general (886)
- history (806)
- aufsatzsammlung (753)
- deutschland (726)

[mehr...](#)

Erscheinungsjahr

Alle



bis

[Aktualisieren](#) [Löschen](#)

Sprache

Alle

- Deutsch (14.699)
- Englisch (5.803)
- Lateinisch (153)

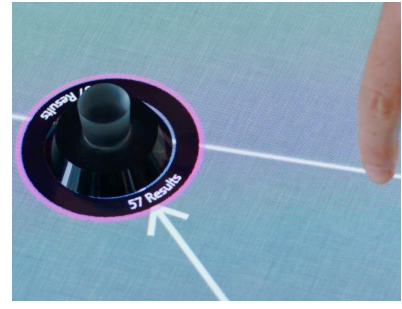
2015 KonSearch | Bereitgestellt durch

Wissenschaftliche Bibliotheken [Erweiterte Suche](#)

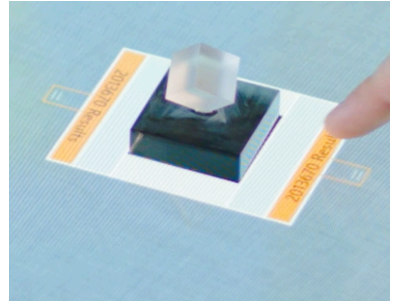
Sucheinstellungen beibehalten Neue Suche



Facetten Token



Ergebnis Token



Stichwort Token

Relevanz

Wissenschaftliche Bibliothek

Wissenschaftliche Bibliothek
 Zeitschrift: Verfügbarkeit prüfen

Klassifikationen für wissenschaftliche Bibliotheken: Analysen, Empfehlungen, Modelle

von Deutsches Bibliotheksinstitut
 1998, DBI-Materialien, ISBN 3870689757, Band 175, p. 325
 Internationalisierung, Klassifikation, Modell, Wissenschaftliche Bibliothek
 Buch: bub 315/k51, Verfügbar, Aussen [► Weitere Informationen / Exemplare](#)

Wissenschaftliche Bibliotheken in Regensburg: Geschichte u. Gegenwart

von Genge, Hans-Joachim
 1981, Beiträge zum Buch- und Bibliothekswesen, ISBN 3447021799, Band 18, p. 251
 Bibliothek, Staatliche Bibliothek Regensburg, Geschichte, Bischöfliche Zentralbibliothek, Regensburg
 Buch: bub 471:r23/g26, Verfügbar, Aussen [► Weitere Informationen / Exemplare](#)

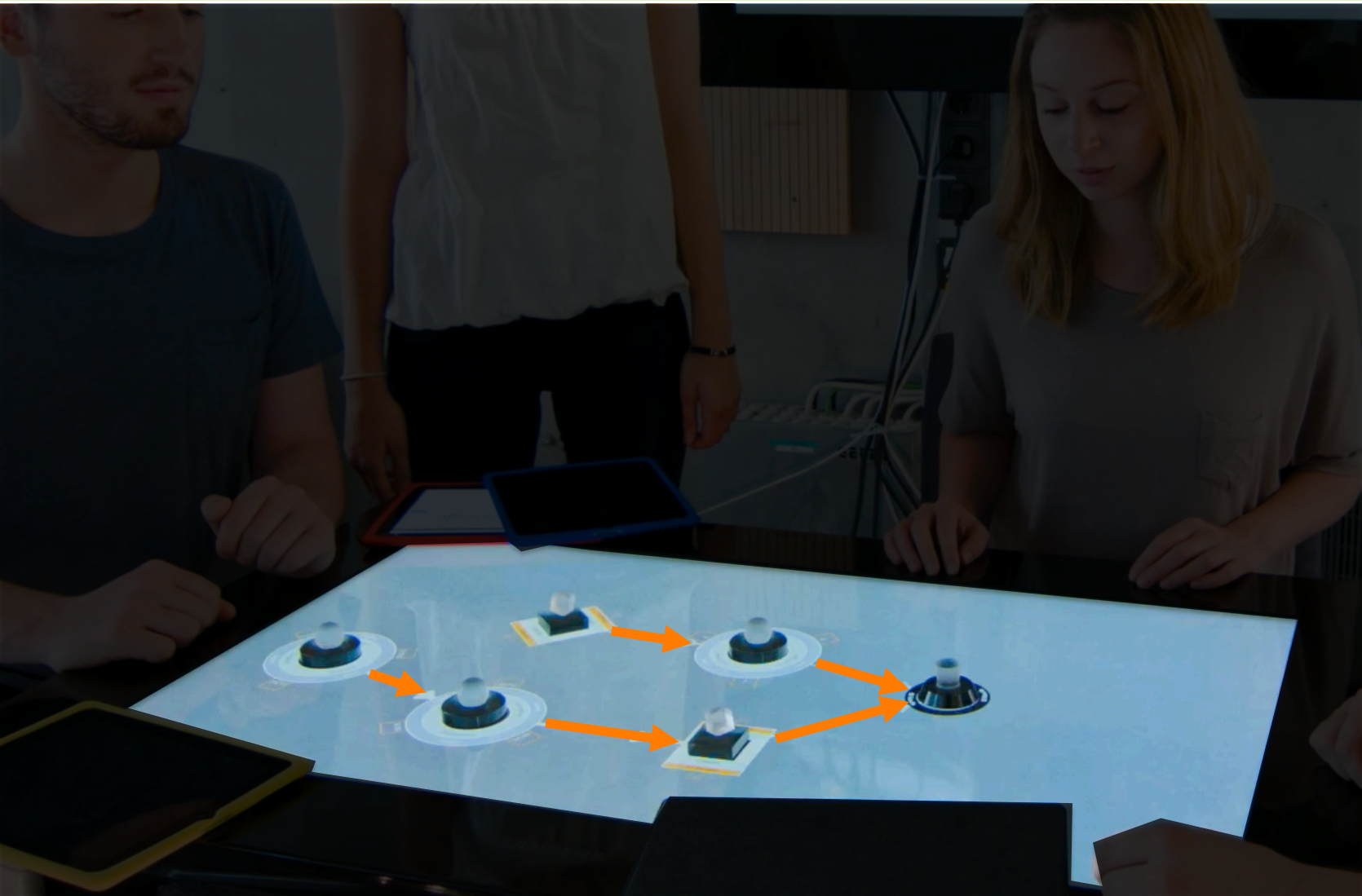
Regeln für wissenschaftliche Bibliotheken: RAK-WB

von Kaltwasser, Franz Georg und Bouvier, Irmgard
 1983, Regeln für die alphabetische Katalogisierung / [Hrsg. von d. Komm. des Dt. Bibliotheksinst. für Alphabet. Katalogisierung unter Vorsitz von Klaus Haller], ISBN 9783882261660, Band 1, XXXI, 374
 Deutschland, Rules, Descriptive cataloging, RAK
 Buch: bub 310/r25a.a, Verfügbar, Aussen [► Weitere Informationen / Exemplare](#)

Balanced Scorecard für wissenschaftliche Bibliotheken

von Ceynowa, Klaus und Coners, André
 2007, Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie : Sonderhefte, ISBN 078146502076, Band

Visualisierung durch Filterkette statt Boole'sche Operatoren



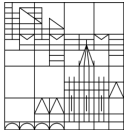


Vision Blended Library

Video: <http://hci.uni-konstanz.de/blendedlibrary>

Facet Search im Bibliotheksalltag (UB Konstanz)





Lernort Bibliothek

Quellentaucher (2013-2015)



Jens Müller



Simon Butscher



Dezernat 48 - Öffentliche Bibliotheken
Petra Bünning, Dirk Ehlen

Bezirksregierung
Düsseldorf



Quellentaucher

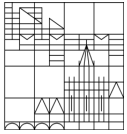
Stöbern: „Expedition“



Recherche: „Tiefenrausch“



<http://hci.uni-konstanz.de/libros>



„Die Entwicklung und Umsetzung digitaler Services und Angebote ist die Aufgabe, die für die Zukunft Öffentlicher Bibliotheken entscheidend ist.“

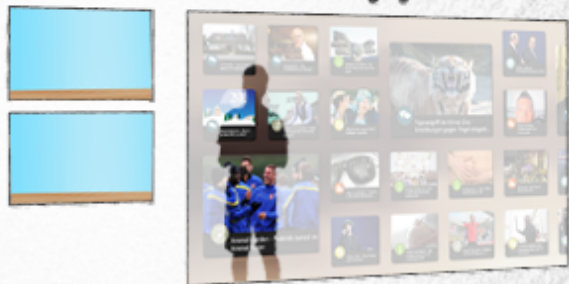
Bericht „Lernort Bibliothek“ – auf dem Weg in eine digitale Zukunft. Ein Pilotprojekt des Landes Nordrhein-Westfalen, Juli 2011



Standort: Zentralbibliothek der Stadtbibliothek Köln

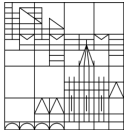
<http://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/stadtbibliothek/>

„Expedition“



- Verknüpfung von aktuellem Geschehen und Bibliothek
- Neuer Einstieg in die Recherche
- Verknüpfung von digital und real
- Attraktor & spielerischer Zugang





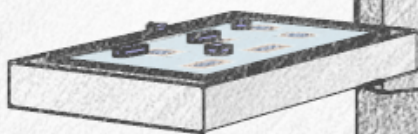
Lernort Bibliothek

Quellentaucher (2013-2015)



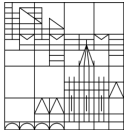
Video: <http://hci.uni-konstanz.de/libros>

„Tiefenrausch“



- Be-greifbare, facettierte Suche
- Transparenz durch Visualisierung der Suchanfrage
- Kollaborative Interaktion
- Reichhaltige Ergebnisdarstellung
- spielerische Komponente





Lernort Bibliothek

Quellentaucher (2013-2015)



Video: <http://hci.uni-konstanz.de/libros>

Quellen

Webseite der Arbeitsgruppe: <http://hci.uni-konstanz.de/>

Projekt Webseite Blended Library: <http://hci.uni-konstanz.de/blendedlibrary>

Projekt Website Quellentaucher: <http://hci.uni-konstanz.de/libros>

Youtube-Channel: <https://www.youtube.com/user/HCiKonstanz>

Auswahl an Publikationen zum Thema

[Verschmelzung von virtuellen und realen Bibliotheksdiensten](#)

Heilig, Mathias; Rädle, Roman; Reiterer, Harald; In: Benutzerorientierte Bibliotheken im Web, Bekavac, Bernard; Schneider, René; Schweibenz, Werner (eds.), De Gruyter, Oct 2011.

[HuddleLamp: Spatially-Aware Mobile Displays for Ad-hoc Around-the-Table Collaboration](#)

Rädle Roman; Jetter, Hans-Christian; Marquardt, Nicolai; Reiterer, Harald; Rogers Yvonne; In Proc. of ITS '14, ACM Press, NY, USA, Nov 2014. (System Demonstration bei der Konferenz erhielt Best Demo Award)

[Employing Blended Interaction to Blend the Qualities of Digital and Physical Books](#)

Gebhardt, Christoph; Rädle, Roman; Reiterer, Harald; In Mensch & Computer 2014 - Tagungsband, Best Paper Award, De Gruyter, Sep 2014.

[Blended Shelf: Reality-based Presentation and Exploration of Library Collections](#)

Kleiner, Eike; Rädle, Roman; Reiterer, Harald; In Proceedings of the 31st international conference extended abstracts on Human factors in computing systems (CHI'13), Work-In-Progress Session, ACM Press, Apr 2013.

[TwisterSearch: A distributed user interface for collaborative Web search](#)

Rädle, Roman; Jetter, Hans-Christian; Reiterer, Harald; In Distributed User Interfaces: Usability and Collaboration, Lozano, María D.; Gallud, Jose A.; Tesoriero, Ricardo; Penichet, Victor M.R. (eds.), Springer London, p. 53-67, Nov 2013.

[Materializing the Query with Facet-Streams – A Hybrid Surface for Collaborative Search on Tabletops](#)

Jetter, Hans-Christian; Gerken, Jens; Zöllner, Michael; Reiterer, Harald; Milic-Frayling, Natasa; In Proceedings of the 29th international conference on Human factors in computing systems (CHI'11), ACM Press, p. 3013-3022, May 2011.

[Lessons Learned from the Design and Evaluation of Visual Information Seeking Systems](#)

Gerken, Jens; Heilig, Mathias; Jetter, Hans-Christian; Rexhausen, Sebastian; Demarmels, Mischa; König, Werner A.; Reiterer, Harald in: Adam, Nabil; Furuta, Richard; Neuhold, Erich, Springer, International Journal on Digital Libraries, p. 49-66, Aug 2009.